

# Assistance AllyCare

## Services d'assistance Premium

AllyCare est un service complet de support et de maintenance pour les outils réseau de NetAlly et le logiciel AirMagnet®.



### Avantages de l'adhésion

Mise à niveau	Réparation	Support
Le changement est une constante, et qu'il s'agisse de nouvelles fonctionnalités ou fonctions, de nouvelles normes de l'industrie ou d'un meilleur moyen de dépanner, seul l'adhésion à AllyCare garantit que votre produit est activé avec les dernières fonctionnalités et les mises à jour du logiciel d'amélioration et du micrologiciel.	Nos testeurs sont conçus pour être utilisés dans les environnements les plus difficiles, mais si des dommages dus à une usure normale se produisent, seul l'adhésion à AllyCare garantit que votre produit (y compris les accessoires) est couvert par notre service réparation.	Bien que nos outils aient acquis une réputation de simplicité et de facilité d'utilisation, il se peut qu'à un moment donné, vous ayez besoin d'aide pour le fonctionnement d'un produit. Parce que NetAlly fabrique le matériel et les logiciels, nos experts du support technique comprennent comment tout fonctionne et peuvent vous aider à résoudre la plupart des problèmes en une seule conversation.

### Principales caractéristiques\*

- 
**Avantage AllyCare par rapport à la garantie standard**  
 En conservant votre adhésion à AllyCare pendant toute la durée de vie de votre produit, vous pouvez vous assurer que votre testeur de réseau portable NetAlly ou le logiciel AirMagnet est tenu à jour avec les dernières caractéristiques et fonctionnalités. Les membres AllyCare ont accès à toutes les mises à niveau logicielles qui offrent de nouvelles fonctionnalités et améliorations majeures.
- 
**Caractéristiques des produits compatibles AllyCare**  
 Seuls les membres bénéficiant d'une assistance AllyCare active bénéficieront des avantages supplémentaires des fonctionnalités activées par AllyCare, offrant à vos produits NetAlly des capacités de test et d'analyse améliorées.
- 
**Réparation / remplacement**  
 Les membres AllyCare ont l'esprit tranquille en sachant que si leur testeur NetAlly est endommagé par une usure normale, NetAlly réparera ou remplacera l'unité, avec les frais d'expédition compris. *(Les réparations nécessitent un dépannage de qualification préalable par notre centre d'assistance technique.)*
- 
**Remplacement des accessoires**  
 Certaines pièces accessoires sont essentielles à votre testeur de réseau portable NetAlly ou à votre produit AirMagnet. La garantie standard sur les accessoires est de 90 jours, mais avec l'adhésion à AllyCare, les accessoires livrés avec votre appareil sont couverts par les conditions de réparation (s'ils sont qualifiés de défectueux par notre centre d'assistance technique). La mise à niveau de la garantie à AllyCare peut vous faire économiser des dépenses importantes en cas de panne de votre batterie ou d'un autre accessoire.
- 
**Assistance technique prioritaire**  
 AllyCare comprend un accès prioritaire à notre centre d'assistance technique (TAC) de niveau mondiale avec soumission de cas en ligne et suivi de vos appels d'assistance et résolution.

L'option AllyCare de 3 ans offre une économie de 10% par rapport au prix AllyCare de 1 an avec une protection de prix de 3 ans.

En moyenne, les clients peuvent économiser jusqu'à 19% sur 3 ans en profitant de l'option AllyCare de 3 ans.



## Avantage AllyCare par rapport à la garantie standard

Caractéristiques	Avec AllyCare	Garantie standard
Dernières versions du logiciel et du micrologiciel	1 ou 3 ans	Défauts de fabrication de 90 jours seulement
Fonctionnalités améliorées du produit	Oui	Non
Service de réparation couvert	1 ou 3 ans **	1 an seulement sur défauts de fabrication
Réparation d'accessoires couverte ***	Oui	Non
Accès à l'équipe d'assistance technique en direct	Prise en charge de la garantie PLUS dépannage prioritaire des fonctionnalités du produit	Licence, installation, enregistrement, lancement de l'application et réparation sous garantie seulement
Accès à la base de connaissances	Oui	Oui
Promotions réservées aux membres	Oui	Non
Produit en ligne "Boot Camps"	Oui	Non

### Caractéristiques des produits compatibles AllyCare

Caractéristique du produit	Avec AllyCare	Pas d'AllyCare
<b>Link-Live™</b>		
Exportation pour Survey PRO (nécessite Survey v10)	Oui	Oui
<b>Link -Live™ - Cartes thermiques ViewSurvey</b>		
Couverture du signal (dBm) (passive et active)	Oui	Oui
Visualisations supplémentaires (bruit, SNR, interférence de canal adjacent, interférence co-canal, couverture AP, surdébit de balise, taux max TX / Rx, max Tx / Rx MCS, débit de base min, débit Tx)	Oui	Non
<b>Filtrage Link-Live™ - ViewSurvey / ViewAnalysis</b>		
SSID	Oui	Oui
Points d'accès, bande, canaux, largeur de canal, taux de base min., Sécurité, type	Oui	Non
<b>EtherScope® nXG</b>		
Contrôle à distance dans le cloud	Oui	Non
Cartographie de la topologie du réseau (via Link-Live)	Oui	Non
<b>LinkRunner® 10G</b>		
Contrôle à distance dans le cloud (via Link-Live)	Oui	Non
Découverte de réseau, gestion des commutateurs, découverte de périphériques, analyse de topologie / chemin, mappage de réseau (via Link-Live)	Oui	Non
Cartographie de la topologie du réseau (via Link-Live)	Oui	Non

\* L'adhésion à AllyCare peut ne pas être disponible dans tous les pays. Veuillez confirmer avec votre représentant local avant d'acheter. Reportez-vous au «Conditions générales des services d'assistance produit AllyCare » pour une couverture complète et des limitations à l'adresse: [www.netally.com/terms-and-conditions](http://www.netally.com/terms-and-conditions)

\*\* Couvre les dommages dus à l'usure normale (ne couvre pas les dommages accidentels)

\*\*\* S'applique aux accessoires défectueux de l'achat du produit d'origine

